



### **Stornobedingungen Thermenhotel ALL IN RED**

Es gelten die österreichischen Hotelvertragsbedingungen, ausgenommen der in dieser Auflistung abgeänderten Punkte.

#### **Rücktritt durch den Vertragspartner – Stornogebühr**

Bis spätestens 1 Monat vor dem vereinbarten Ankestag des Gastes kann der Beherbergungsvertrag ohne Entrichtung einer Stornogebühr durch einseitige Erklärung durch den Vertragspartner aufgelöst werden.

Außerhalb des oben festgelegten Zeitraums ist ein Rücktritt durch einseitige Erklärung des Vertragspartners nur unter Entrichtung folgender Stornogebühren möglich:

- bis 1 Monat vor dem Ankestag keine Stornogebühren;
- bis 1 Woche vor dem Ankestag 40 % vom gesamten Arrangementpreis;
- in der letzten Woche vor dem Ankestag 70 % vom gesamten Arrangementpreis.

bis 1 Monat	keine Stornogebühren
1 Monat bis 1 Woche	40 % des gesamten Arrangementpreises
in der letzten Woche	70 % des gesamten Arrangementpreises
No Show	90 % des gesamten Arrangementpreises

#### **No Show – der Vertragspartner reist ohne Stornierung nicht an**

Falls der Gast bis 20.00 Uhr des vereinbarten Ankestages nicht erscheint, besteht keine Beherbergungspflicht, es sei denn, dass ein späterer Ankestag vereinbart wurde. Die Stornogebühren in diesem Fall belaufen sich auf 90 % des gesamten Arrangementpreises.

#### **Beendigung des Beherbergungsvertrages – Vorzeitige Abreise im Krankheitsfall der anwesenden Gäste**

Wurde der Beherbergungsvertrag auf bestimmte Zeit abgeschlossen, so endet er mit Zeitablauf.

Reist der Vertragspartner vorzeitig ab, so ist der Beherberger berechtigt, das volle vereinbarte Entgelt zu verlangen. Der Beherberger wird in Abzug bringen, was er sich infolge der Nichtanspruchnahme seines Leistungsangebots erspart oder was er durch anderweitige Vermietung der bestellten Räume erhalten hat. Eine Ersparnis liegt nur dann vor, wenn der Beherbergungsbetrieb im Zeitpunkt der Nichtanspruchnahme der vom Gast bestellten Räumlichkeiten vollständig ausgelastet ist und die Räumlichkeit auf Grund der Stornierung des Vertragspartners an weitere Gäste vermietet werden kann. Die Beweislast der Ersparnis trägt der Vertragspartner.

#### **Umbuchungen**

Umbuchungen bis eine Woche vor Anreise sind kostenlos. Ab einer Woche vor Anreise wird eine einmalige Umbuchungsgebühr in der Höhe von Euro 35,00 pro Zimmer berechnet. Die umgebuchte Reservierung ist erst nach Zahlungseingang der Umbuchungsgebühren fix, die neue Reservierungsbestätigung wird erst nach Eintreffen der Zahlung versendet.

#### **Stornoversicherung**

Sie können innerhalb von 5 Tagen nach Reservierungsabschluss eine Stornoversicherung zum Preis von Euro 30,00 pro Zimmer zubuchen. Diese Versicherung berechtigt Sie zu einer einmaligen Umbuchung oder Stornierung im Krankheitsfall oder vorzeitigen Abreise im Krankheitsfall. Versicherungsschutz haben Sie ab Zahlungseingang, welcher innerhalb der oben genannten 5 Tages-Frist getätigt werden muss.

Für kurzfristige Reservierungen bieten wir einen Last-Minute-Stornoschutz zum Preis von Euro 40,00 pro Zimmer an. Diese Versicherung muss am Tag der Reservierung abgeschlossen und bezahlt werden. Als Zahlungsnachweis gilt die Bestätigung der Überweisung. Die Zahlung ist auch per Kreditkarte möglich.

Wir behalten uns das Recht vor, im Fall einer Umbuchung oder Stornierung eine Bestätigung des behandelnden Arztes zu verlangen.



WE ARE FAMILY!